

Privacy- en cookieverklaring websitebezoekers

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast in oktober 2023.

Inleiding

Stichting Floreer verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van websites van de verschillende kindcentra die onder Stichting Floreer vallen. Stichting Floreer vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de privacywetgeving. Stichting Floreer is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring websitebezoekers leggen wij u graag uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacy- en cookieverklaring ziet op het bezoek van de website van Stichting Floreer en van alle kindcentra die onder Stichting Floreer vallen.

Wilt u weten hoe wij met persoonsgegevens van kinderen en ouders omgaan buiten het bezoek van de website om, lees dan onze privacyverklaring voor kinderen en ouders.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wanneer u (één van) de websites van de verschillende kindcentra die onder Stichting Floreer vallen bezoekt, verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dit kunnen persoonsgegevens zijn. De persoonsgegevens die wij van u verzamelen kunnen door ons worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het beschikbaar stellen en goed laten werken van de website en het ouderportaal.
- Het tracken van websitebezoekers middels cookies.
- Het analyseren van websitegebruik middels cookies.
- Het opnemen van contact op uw verzoek.
- Het werven en selecteren van nieuwe medewerkers.
- Het afhandelen van kennismakingsverzoeken.
- Het versturen van de nieuwsbrief.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Dat het noodzakelijk is voor het behartigen van ons gerechtvaardigd belang. Waarbij wij eerst zorgvuldig afwegen of ons belang echt zwaarder weegt dan uw privacybelang, wij u hierover door middel van deze privacy- en cookieverklaring informeren en wij u daarnaast het recht op bezwaar hiertegen bieden.
- Dat wij u vooraf om toestemming hebben gevraagd. De toestemming die u geeft kunt u op elk moment weer intrekken.
- Dat wij een overeenkomst met u aangaan, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt. U gaat dan in op ons aanbod om contact met ons op te nemen.

Cookies

Op de websites van de verschillende kindcentra die onder Stichting Floreer vallen, gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Wij en derde partijen gebruiken cookies om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische en functionele cookies)

- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website gebruiksvriendelijker te maken (analytische cookies)
- Gepersonaliseerde advertenties te kunnen laten zien (marketing cookies)

Wanneer u één van de websites van de kindcentra die onder Stichting Floreer vallen, voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de cookies die wij en derde partijen gebruiken.

Cookie; Entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijn
Google Tag Manager Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Functioneel	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Sessie
Google DoubleClick Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om de acties van de websitebezoeker op de website te registreren na het bekijken van of klikken op advertenties. Het doel hiervan is om de effectiviteit te meten en gepersonaliseerde advertenties te tonen.	Maximaal 6 maanden
Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het gebruikersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren.	Maximaal 2 jaar
GA Audiences Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Marketing	De cookies van GA Audiences worden gebruikt om websitebezoekers terug te laten keren gebaseerd op hun online websitegedrag. Dit betekent dat (o.a.) klikgedrag wordt geregistreerd met het doel om effectiviteit te meten en websitebezoekers gepersonaliseerde content te laten zien.	Maximaal 6 maanden
Facebook Custom Audience Facebook, Inc., Verenigde Staten Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken.	Maximaal 3 maanden
Hotjar Hotjar Ltd., Malta Privacyverklaring	Analytisch	Hotjar is een technologische dienst die ons helpt om de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (hoeveel tijd zij doorbrengen op welke pagina, op welke linkjes zij besluiten te klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, etc.). Dit stelt ons in staat om onze website te verbeteren met feedback van gebruikers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om data te verzamelen van het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (in het bijzonder IP-adressen van apparaten (vastgelegd en opgeslagen alleen in geanonimiseerde vorm), schermresolutie van apparaat, apparaat type (unieke apparaat-ID's), browser informatie, geografische locatie (alleen op landsniveau), voorkeurstaal voor weergave van onze website).	1 jaar
Facebook Connect Facebook, Inc., Verenigde Staten Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is gericht en gepersonaliseerd te adverteren.	Maximaal 3 maanden
Diversen: First party cookies met strikt	Functioneel	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en of er toestemming is gegeven voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	Maximaal 2 jaar

functionele doeleinden.			
-------------------------	--	--	--

In- en uitschakelen van cookies

In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Social media buttons

Op de websites van de kindcentra die onder Stichting Floeer vallen, kunnen wij gebruik maken van social media buttons, welke u doorgeleiden naar de social media platforms. U krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zult u advertenties tegenkomen op uw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als u wilt weten wat de social media platforms doen met uw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)
- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [Instagram \(privacyverklaring\)](#)

Solliciteren

U kunt via de website www.stichtingfloreer.nl of via de website van de verschillende kindcentra bij ons solliciteren. Wanneer u bij ons solliciteert verzamelen wij uw NAW-gegevens, geboortedatum, geslacht, alles wat in uw CV en motivatiebrief staat en eventueel foto en/of referenties. Deze gegevens verwerken wij om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en – als u bij ons komt werken – om uw arbeidsovereenkomst te kunnen uitvoeren of als u een zelfstandige bent een overeenkomst van opdracht met u uit te voeren.

Let op: Een social media- en Google-onderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is nodig om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij zoeken hiervoor op uw naam op Google, en uw eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn. Wij zullen u niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken.

De sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal vier weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens, zodat wij nog contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we op dit moment geen functie kunnen aanbieden, maar verwachten dat er in de nabije toekomst een geschikte functie voor u vrijkomt bij ons, kunnen we – met uw toestemming – uw sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij

Voor de bovengenoemde doeleinden, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u gebruiken:

- NAW-gegevens
- E-mailadres

- Sollicitatiegegevens:
 - Contactgegevens
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Overige inhoud CV
 - Inhoud motivatiebrief
 - Eventuele opgegeven referenties
 - Foto
- Persoonsgegevens op basis van websitebezoek zoals browser en geografische gegevens
- Cookie ID
- IP-adres
- Referrer-URL
- Overige persoonsgegevens die u invult in een van de formulieren die beschikbaar zijn op de website

Het is niet zo dat we altijd alle gegevens van u gebruiken. Vaak is dit maar beperkt tot een aantal van de bovengenoemde soorten gegevens. Welke gegevens we precies van u verzamelen en gebruiken, hangt af van het doel waarvoor we de gegevens verwerken. Wij bewaren uw gegevens voor zolang als dat noodzakelijk is.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij het verwerken van de persoonsgegevens gaan wij altijd uit van noodzakelijkheid, wij zullen niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk is om de bovenstaande doelen. Dit betekent ook dat de persoonsgegevens niet zullen gebruiken voor andere doeleinden dan wij in deze toelichting noemen.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen daarom passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Wij nemen in ieder geval de volgende maatregelen:

- Autorisatie: slechts enkele bevoegde medewerkers hebben toegang tot uw persoonsgegevens en de gegevens van uw kind.
- SSL-verbinding: we hanteren een beveiligde internetverbinding.
- Logging: wij maken gebruik van logging. Dat betekent dat wij precies bijhouden wie wat met uw persoonsgegevens doet.
- Tweefactorauthenticatie: wij maken gebruik van dubbele toegangsbeveiliging.
- Software: persoonsgegevens worden alleen gebruikt met veilige software.
- Wachtwoordbeleid: wij hanteren een strikt wachtwoordbeleid.
- Encryptie: persoonsgegevens worden zoveel mogelijk versleuteld verstuurd.
- Pentest: om zwakke plekken te ontdekken laten we regelmatig testen uitvoeren naar de beveiliging van persoonsgegevens en andere bedrijfsgevoelige gegevens.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan andere bedrijven of instellingen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om ons te ondersteunen.
- Dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren.
- Wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben.

- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De volgende categorieën van derden verwerken uw persoonsgegevens:

- Onze ICT-dienstverleners waaronder onze website-beheerder.
- Digitale verzenddiensten voor het versturen van berichten of e-mails.
- Onze cookie-dienstverleners.

Om onze diensten te kunnen verlenen, kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat we een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u

U heeft een aantal rechten als het gaat om persoonsgegevens. Deze rechten zijn in de wet vastgelegd.

U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage: U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen, indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht om uw toestemming in te trekken: Indien u ons toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: Indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: In sommige gevallen kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u dat kenbaar maken via privacy@floreer.nl.

Klacht indienen

Als u vragen heeft, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren hierover met u. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Contactgegevens
Stichting Floreer
Wilhelminalaan 55
2132DV Hoofddorp

KvK-nummer: 34107734

Telefoon: 023-5640999

E-mail: info@floreer.nl

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming (FG) privacy@floreer.nl